Victorian Equal Opportunity & Human Rights Commission

امتیازی سلوک کیا ہے؟

جب ہم کسی شخص کے ساتھ امتیازی سلوک کے بارے میں بات کرتے ہیں، تو اس کا مطلب ہے کہ قانونی تحفظ حاصل ہونے کے باوجود اس کے ساتھ اس کی ذاتی خصوصیت کی وجہ سے برا یا غیر منصفانہ سلوک کیا جا رہا ہے۔ یہ ایسی جگہوں پر ہو سکتا ہے جیسے کام پر، اسکول میں یا جب ہم کچھ خریدتے ہیں یا سروس وصول کرتے ہیں۔

بدقسمتی سے، لوگوں کو ایک مکمل شخص کے طور پر دیکھنے کے بجائے اکثر ان کے جسم یا شناخت کے کسی ایک پہلو پر پرکھا جاتا ہے۔ وکٹوریہ میں، ہمارے پاس ایک قانون ہے جو لوگوں کو اس قسم کے غیر منصفانہ سلوک سے بچاتا ہے۔

قانون میری حفاظت کیسے کرتا ہے؟

وکٹوریہ کا **(Equal Opportunity Act 2010) مساوی مواقع ایکٹ 2010** کسی تحفظ کی حامل ذاتی خصوصیت کی وجہ سے امتیازی سلوک کو خلاف قانون گردانتا ہے۔ ہم امتیازی سلوک کی شکایات کو حل کرنے میں مدد کر سکتے ہیں۔

تحفظ کی حامل خصوصیات:

قانونی حفظ کی حامل خصوصیات یہ ہیں:

- عمر
- معذوری
- روزگار کی سرگرمی
- ہم جنس پرست کی حذف شدہ سزا
- صنفی شناخت
- صنعتی سرگرمی
- جائز جنسی سرگرمی
- ازدواجی حیثیت
- والدین اور دیکھ بھال کرنے والے کی حیثیت
- جسمانی خصوصیات
- سیاسی عقیدہ یا سرگرمی
- حمل اور دودھ پلانا
- پیشہ، تجارت یا کاروبار
- نسل
- مذہبی عقیدہ یا سرگرمی
- جنس
- جنسی خصوصیات
- جنس
- جنسی خصوصیات
- کسی ایسے شخص کے ساتھ ذاتی وابستگی جو ان ذاتی خصوصیات میں سے ایک کا حامل ہو، یا اس کا حامل تصور کیا جاتا ہے۔

عوامی زندگی کے تحفظ کے حامل مقامات

امتیازی سلوک قانون کے خلاف ہے جب یہ عوامی زندگی کے کسی مقام پر روا رکھا جاتا ہے۔ ان مقامات میں شامل ہیں:

- عمر رسیدہ افراد کی نگہداشت اور ریٹائرمنٹ کے مقامات
- بینکنگ اور انشورنس
- کلب
- روزگار
- صحت کی دیکھ بھال، ہسپتال اور جی پی
- ہوٹل، کیمپنگ سائٹس اور کرایے کی جائیدادیں
- مقامی حکومت
- پولیس، عدالتیں اور سرکاری محکمے
- جیلیں اور نوجوانوں کی نظربندی کی جگہیں
- اسکول، TAFE اور یونیورسٹیاں
- دکانیں، ریستوران اور نائٹ کلب
- کھیل
- نقل و حمل کی خدمات
- رضاکارانہ خدمات۔

جو لوگ ان شعبوں میں کام کرتے ہیں ان کی ذمہ داری ہے کہ وہ اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ کو امتیازی سلوک کا سامنا نہ کرنا پڑے۔

کام کی جگہ پر امتیازی سلوک

Victorian Equal Opportunity & Human Rights Commission

مساوی مواقع ایکٹ کے تحت، آجروں کا یہ مثبت فرض ہے کہ وہامتیازی سلوک کو جہاں تک ممکن ہو ختم کریں.

اداروں کو امتیازی سلوک کو روکنے کے لیے کام کی جگہ پر ایک صحت مند ثقافت کو قائم کرنا چاہیے، ساتھ ہی اس بات کو یقینی بنانے کے لیے اقدامات کرنے چاہیں کہ شکایات کا فوری اور مناسب طریقے سے جواب دیا جائے۔

اس میں ہر سائز کے آجر شامل ہیں اور ہر قسم کے کارکنان شامل ہیں

- کل وقتی، جز وقتی اور کیژول
- ایجنٹ اور کنٹریکٹ ورکرز
- ٹرینی اور اپرنٹس۔

اور اس کا ملازمت کے تمام مراحل پر اطلاق ہوتا ہے

- مشتہرشدہ ملازمتیں اور بھرتی
- چوٹ، بیماری یا حمل کے بعد کام پر واپس آنا
- برطرفی اور چھانٹی۔

مختلف اقسام کے امتیازات

امتیازی سلوک براہ راست یا بالواسطہ ہو سکتا ہے۔ دونوں اقسام کےامتیازات قانون کے خلاف ہے۔

1. **براہ راست امتیازی سلوک**
   ایسا اس وقت ہوتا ہے جب کسی کے ساتھ اوپر درج ذاتی خصوصیت کی وجہ سے غیر منصفانہ سلوک کیا جاتا ہے۔ یہ اکثر غیر منصفانہ قیاس آرائیوں کی وجہ سے ہوتا ہے کہ کچھ ذاتی خصوصیات والے لوگ کیا کر سکتے ہیں اور کیا نہیں کر سکتے۔

   مثال کے طور پر، جارج ایک تعمیراتی کمپنی میں ملازمت کے لیے درخواست دیتا ہے لیکن وہ اسے حاصل نہیں کرپاتا۔ جب وہ پوچھتا ہے کہ اسے کیوں نہیں منتخب کیا گیا، توجارج کو کہا جاتا ہے، "ہم نے پہلے بھی آپ کے ملک کے لوگوں کو ملازمت دی ہے۔ آپ لوگوں کی کام کی اخلاقیات ہماری جیسی نہیں ہے"۔

2. **بالواسطہ امتیاز**
   یہ تب ہوتا ہے جب کوئی غیر معقول تقاضہ، شرط یا طریق کار موجود ہو جس سے کسی شخص (یا لوگوں کے ایک گروپ) کو ذاتی خصوصیت کی وجہ سے نقصان پہنچتا ہو۔

   مثال کے طور پر، ایک فیکٹری تمام ملازمین کو صبح 6 بجے کام شروع کرنے کا کہتی ہے۔ ایسا لگتا ہے کہ اس میں سب کے ساتھ یکساں سلوک کیا جا رہا ہے، لیکن اس سے ان ملازمین کو نقصان پہنچایا جا سکتا ہے جنہیں بچوں کی دیکھ بھال کرنے کی ضرورت ہوتی ہے (جو عام طور پر خواتین ہوتیں ہیں)۔ اگر یہ معقول ضرورت نہیں ہے تو یہ بالواسطہ امتیازی سلوک ہوگا۔

کیا قانون میں کوئی استثناء ہے؟

مساوی مواقع ایکٹ میں کچھ مستثنیات ہیں جن کا مطلب ہے کہ خاص حالات میں امتیاز کرنا قانون کے خلاف نہیں ہے۔ مثال کے طور پر، اگر کسی کی صحت، حفاظت یا جائیداد کو حقیقی خطرہ لاحق ہوتوامتیازی سلوک قانون کے خلاف نہیں ہے۔ ان کے بارے میں مزید پڑھیں مستثنیات .

اگر میرے ساتھ امتیازی سلوک کیا جائے تو میں کیا کر سکتا/سکتی ہوں؟

آپ ہم سے شکایت کر سکتے ہیں، یا کوئی اور آپ کی جانب سے شکایت کر سکتا ہے۔ معلوم کریں کہ ہم لوگوں کی کس طرح مدد کرتے ہیںشکایات کو حل کرنے میں .

ہم آپ کو آپ کے حقوق کے بارے میں بھی معلومات دے سکتے ہیں۔ ہمیں **1300 292 153** پر کال کریں یا اگر آپ کو کسی مترجم کی ضرورت ہو: **1300 152 494**.