

Phân biệt đối xử là gì?

Khi chúng ta nói về việc một người bị phân biệt đối xử có nghĩa là họ đang bị đối xử tệ bạc hoặc bất công vì một đặc điểm cá nhân được pháp luật bảo vệ. Điều này có thể xảy ra ở những nơi như tại nơi làm việc, trường học hoặc khi chúng ta mua một thứ gì đó hoặc nhận một dịch vụ.

Tiếc thay, người ta thường bị đánh giá dựa trên một khía cạnh của cơ thể hoặc danh tính của họ, thay vì được nhìn nhận như một con người toàn diện. Ở Victoria, chúng ta có luật bảo vệ mọi người khỏi hình thức đối xử bất công này.

Luật bảo vệ tôi như thế nào?

Đạo luật về Cơ hội Bình đẳng năm 2010 (Equal Opportunity Act 2010) của Victoria quy định rằng việc phân biệt đối xử vì một đặc điểm cá nhân được bảo vệ là trái pháp luật. Chúng tôi có thể giúp giải quyết các khiếu nại về phân biệt đối xử.

Các đặc điểm được bảo vệ

Các đặc điểm được luật pháp bảo vệ là:

- [tuổi tác](#)
- [khuyết tật](#)
- [hoạt động việc làm](#)
- [đã xóa án tích đồng tính luyến ái](#)
- [bản dạng giới](#)
- [hoạt động ngành nghề](#)
- [hoạt động tình dục hợp pháp](#)
- [tình trạng hôn nhân](#)
- [là cha mẹ và người chăm sóc](#)
- [đặc điểm ngoại hình](#)
- [niềm tin hoặc hoạt động chính trị](#)
- [mang thai và cho con bú](#)
- [nghề nghiệp, buôn bán hoặc ngành nghề](#)
- [chủng tộc](#)
- [tín ngưỡng hoặc hoạt động tôn giáo](#)
- [giới tính](#)
- [đặc điểm giới tính](#)
- [xu hướng tính dục](#)
- [đã có tiền án](#)
- [mối quan hệ cá nhân với người có hoặc được cho là có một trong những đặc điểm cá nhân này.](#)

Các lĩnh vực được bảo vệ của đời sống công cộng

Phân biệt đối xử là vi phạm pháp luật khi nó xảy ra trong một lĩnh vực của đời sống công cộng. Những nơi này bao gồm:

- [chăm sóc người già và nghỉ hưu](#)
- [ngân hàng và bảo hiểm](#)
- [câu lạc bộ](#)
- [làm việc](#)
- [chăm sóc sức khỏe, bệnh viện và bác sĩ đa khoa](#)
- [khách sạn, khu cắm trại và bất động sản cho thuê](#)
- [chính quyền địa phương](#)
- [Cảnh sát, tòa án và các cơ quan chính phủ](#)
- [nhà tù và nơi giam giữ thanh thiếu niên](#)
- [trường học, TAFE và đại học](#)
- [cửa hàng, nhà hàng và câu lạc bộ đêm](#)
- [các môn thể thao](#)
- [dịch vụ vận chuyển](#)
- [tình nguyện.](#)

Những người làm việc trong các lĩnh vực này có trách nhiệm đảm bảo rằng bạn không bị phân biệt đối xử.

Phân biệt đối xử tại nơi làm việc

Theo Đạo luật Cơ hội Bình đẳng, người chủ có [nghĩa vụ tích cực](#) để loại bỏ [phân biệt đối xử](#) càng nhiều càng tốt.

Các tổ chức nên thiết lập một nền văn hóa lành mạnh tại nơi làm việc để ngăn chặn sự phân biệt đối xử xảy ra, cũng như các biện pháp để bảo đảm rằng các khiếu nại được phản hồi nhanh chóng và phù hợp.

Điều này bao gồm các nhà tuyển dụng thuộc mọi quy mô và bao gồm tất cả các loại công nhân viên

- toàn thời gian, bán thời gian và phù động
- đại lý và nhân viên hợp đồng
- thực tập sinh và học nghề.

Và điều này áp dụng cho tất cả các giai đoạn của việc làm:

- [quảng cáo việc làm và tuyển dụng](#)
- [trở lại làm việc sau khi bị thương, bệnh tật hoặc mang thai](#)
- [sa thải và cắt giảm biên chế](#).

Các loại phân biệt đối xử khác nhau

Phân biệt đối xử có thể là trực tiếp hoặc gián tiếp. Cả hai loại phân biệt đối xử đều vi phạm pháp luật.

1. Phân biệt đối xử trực tiếp

Điều này xảy ra khi ai đó bị đối xử bất công vì một đặc điểm cá nhân như đã liệt kê ở trên. Điều này thường xảy ra do những giả định không công bằng về những gì những người có đặc điểm cá nhân nhất định có thể và không thể làm.

Ví dụ, George nộp đơn xin việc cho một công ty xây dựng nhưng không được nhận. Khi anh ấy hỏi tại sao anh ấy không được chọn, George được trả lời: “Trước đây chúng tôi đã tuyển dụng những người từ đất nước của anh. Đám các anh không có chung đạo đức làm việc với chúng tôi”.

2. Phân biệt đối xử gián tiếp

Điều này xảy ra khi có một yêu cầu, điều kiện hoặc thông lệ không hợp lý gây bất lợi cho một người (hoặc một nhóm người) vì một đặc điểm cá nhân.

Ví dụ, một nhà máy bắt tất cả nhân viên bắt đầu làm việc lúc 6 giờ sáng. Điều này dường như đối xử bình đẳng với mọi người, nhưng nó có thể gây bất lợi cho những nhân viên cần chăm sóc trẻ em (thường là phụ nữ). Nếu không phải là yêu cầu hợp lý thì đây sẽ là hành vi phân biệt đối xử gián tiếp.

Có ngoại lệ nào đối với luật này không?

Có một số trường hợp ngoại lệ trong Đạo luật Cơ hội Bình đẳng có nghĩa là việc phân biệt đối xử trong các trường hợp cụ thể không vi phạm pháp luật. Ví dụ, phân biệt đối xử không vi phạm pháp



Victorian Equal Opportunity & Human Rights Commission

luật nếu có nguy cơ thực sự đối với sức khỏe, sự an toàn hoặc tài sản của ai đó. Đọc thêm về [những ngoại lệ](#).

Tôi có thể làm gì nếu bị phân biệt đối xử?

Quý vị có thể [khiếu nại](#) với chúng tôi hoặc người khác có thể giúp quý vị khiếu nại. Tìm hiểu cách chúng tôi giúp mọi người [giải quyết khiếu nại](#).

Chúng tôi cũng có thể cung cấp thông tin về các quyền của quý vị. Hãy gọi cho chúng tôi qua số **1300 292 153** hoặc nếu quý vị cần thông dịch viên: **1300 152 494**.