

# 隐私政策

本政策说明了维多利亚州平等机会与人权委员会（Victorian Equal Opportunity and Human Rights Commission）是如何处理个人信息的，并列出了您在有问题或顾虑时可以采取的行动。

## 我们如何处理您的个人信息

1. 我们承诺保护您的隐私，并遵守有关个人信息收集、管理和保护方面的法律义务。如果我们犯了错误，我们会尽快改正。

## 词汇定义

2. 维多利亚州平等机会与人权委员会可能会根据具体情况收集个人信息，包括健康或敏感信息。
3. **个人信息**：可识别个人身份的任何信息，如姓名、联系方式、照片或银行数据。
4. **健康信息**：关于可被识别身份的个人的身体、精神或心理健康或者残障的信息，或关于此人希望如何获得医疗服务的信息。
5. **敏感信息**：有关个人的民族或种族、政治或宗教信仰或所属团体的成员身份、哲学信仰、性偏好或性习惯、犯罪记录或工会成员身份的信息。

## 我们在处理信息时必须遵守隐私法

6. 《2014 年隐私和数据保护法》（*Privacy and Data Protection Act 2014*）对维多利亚州公共部门所有个人信息的收集和处理工作进行了规范。《2001 年健康档案法》（*Health Records Act 2001*）要求公共和私营部门负责地处理健康信息。我们必须谨慎保存个人信息，防止未经授权的访问、滥用或遗失。这些法律要求我们只收集或使用履行职能所必需、并获得法律授权的信息。
7. 有时，法律可能会授权我们出于其他原因使用或提供个人信息。《2010 年平等机会法》（*Equal Opportunity Act 2010*）第 176 条规定，我们的员工不得记录或披露他们在工作过程中收集到的有关本组织以外的个人的任何信息，除非符合以下任一条件：
  - 在履行我们的职能、权力和职责时，有必要进行记录或披露
  - 法院因刑事诉讼而要求我们披露信息
  - 个人同意我们记录或披露其信息。

## 我们收集的信息以及收集信息的原因

8. 维多利亚州平等机会与人权委员会是一个独立的法定机构，提供免费电话咨询热线和纠纷解决服务。我们提供教育和咨询服务。我们对涉及《2010 年平等机会法》和《宪章》的法律案件进行干预。我们可以对有关歧视的系统性问题进行调查。我们与客户和利益相关方合作。我们还提供企业服务，如招聘和留用我们工作场所内的员工。这意味着我们拥有关于咨询者和投诉者、参加会议或教育课程的人、诉讼当事人、与我们合作的利益相关方以及工作人员的信息。我们收集的信息类型取决于我们提供的服务。我们只收集与我们工作相关的信息。[请阅读我们的网站数据收集声明。](#)
9. 我们向咨询有关歧视、诋毁、打击报复和性骚扰问题的人提供信息。我们经常收集咨询者的个人信息。例如，如果有人咨询残障歧视问题，就需要提供健康信息。

10. 我们的工作包括解决纠纷。为此，我们可能会收集详细的联系方式、有关雇主和同事的详细信息、医学疾病情况、休闲娱乐活动、家庭以及有关个人情况的其他信息，以帮助我们解决投诉。我们有时会要求提供敏感信息，以解决有关歧视、诋毁或打击报复的纠纷。您完全可以选择不提供敏感信息。
11. 我们从参加培训或社区意见征集活动的人员那里收集信息。例如，我们收集与会者的姓名、工作单位、电话号码和电子邮箱地址。如果我们需要为支持某人参加课程而做出合理调整，我们也可能会掌握有关饮食要求和残障情况的信息。
12. 我们收集应聘者以及员工的信息，例如姓名、地址和疾病情况。（例如，我们可能会掌握某位员工因残障而需要工作场所做出合理调整的信息。）
13. 在收集信息时，我们会采取合理措施，告知您我们需要哪些信息以及要求提供信息的原因。我们会告诉您是否有任何法律要求收集信息，以及不提供信息的后果（如有）。在大多数情况下，无论提供还是不提供信息都是可以的。不过，这可能会限制我们所能提供的服务。
14. 我们使用闭路电视（CCTV）来监控和记录接待处、走廊和电梯等公共区域的活动。聚会室、访谈室、厕所或培训室都没有闭路电视。我们使用闭路电视为来访者和工作人员提供安全可靠的环境，并保护我们的财产。如果我们认为有人在我们的场所内犯了罪，我们可能需要向警方提供通过闭路电视记录的图像以便进行调查。

## 我们如何使用您的信息

15. 出于某种原因而提供的个人信息将仅用于该用途。我们还会将从纠纷、调查和咨询中收集的信息用于相关用途，例如研究、教育或公开报道我们的活动。不过，除非个人或组织同意，否则我们不会以可识别个人或组织身份的方式披露信息。
16. 在某些有限的情况下，我们可能会公布信息。例如，如果法院要求我们披露信息，披露信息就可能是合法的。

## 我们如何保护您的信息安全

17. 我们会谨慎处理您的信息，防止遗失、滥用、未经授权的访问、修改或披露。
18. 我们根据《1973 年公共档案法》（*Public Records Act 1973*）对信息进行存储和留档。
19. 维多利亚州平等机会与人权委员会必须遵守《维多利亚州保护性数据安全标准》（Victorian Protective Data Security Standards）。这套标准要求公共部门机构遵守一系列准则，以推行个人信息处理的安全操作。我们制定了一项计划，阐明了我们将如何努力确保达到这套标准。这套标准涉及以下内容：
  - 我们如何建立和管理处理信息的框架和程序。
  - 我们如何保护信息免遭未经授权的访问、使用、修改或遗失。
  - 通过信息通信技术采取的促进安全的措施。
  - 为管理员工在工作过程中滥用信息访问权的风险而采取的策略。
  - 我们如何保护我们的员工、办公场所、电子系统和文件，以防止未经授权访问个人信息。
20. 这意味着我们使用程序、实体、软件和硬件方面的保障措施，以及访问控制和后备系统来保护信息。我们对我们的建筑和系统的访问权作出限制。我们要求所有员工谨慎处理信息，并且只获取工作所需的信息。我们制定了专门的计划和流程，旨在保护您个人信息的安全。

## 您有权访问和更正您的信息

21. 如果您希望查阅自己的信息，或者您认为信息不准确并希望进行更正，请联系之前与您接触过的工作人员。您可以通过 [foi@veohrc.vic.gov.au](mailto:foi@veohrc.vic.gov.au) 或致电 1300 891 848 联系我们的 FOI 官员。

22. 我们将向您提供您要求获得的信息，或协助您根据《1982 年信息自由法》（Freedom of Information Act 1982）提出更正式的申请。

## 您可以匿名使用我们的部分服务

23. 您可以通过浏览我们的网站并获取信息来匿名使用我们的某些服务。您还可以选择是否要通过在线表格来提供信息。

24. 有些与我们联系的人可能希望保持匿名。在这种情况下，我们不会收集能够识别身份的信息。不过，在某些情况下，如果不收集一些个人信息，我们将无法为个人提供帮助。例如，如果投诉人希望获得纠纷解决服务，则需要说明自己的身份以及他们认为应对所涉事件负责的个人或组织的身份。

## 我们使用独特的识别编号

25. 我们会为每个希望投诉歧视行为的人创建一个参考编号。有了参考编号，我们就可以对有关歧视、性骚扰、诋毁或打击报复的投诉进行记录，并避免利益冲突。我们不会与其他组织共享参考编号。

## 将信息发送到维多利亚州以外的地区

26. 在一般情况下，我们不会将个人信息发送到维多利亚州以外的地区，但出于与其他机构安排会议等目的而提供的有关工作人员最低限度的个人信息除外。在特殊情况下，我们可能会将普通民众的信息发送到维多利亚州以外的地区，例如，我们正在处理的纠纷中有一方不在维多利亚州，或者我们在维多利亚州以外的地区卷入了诉讼。维多利亚州以外的人员可申请维多利亚州平等机会与人权委员会的工作。我们注意保护跨境数据流动中的隐私。

## 如何就我们对您个人信息的处理向我们投诉

27. 如果您对我们处理您个人信息的方式不满，请告诉我们。我们的目标是快速、公正地解决所有投诉。
28. 委员会工作人员可就维多利亚州平等机会与人权委员会如何处理其信息提出投诉。您可以联系隐私权协调员（Privacy Coordinator）来讨论您的意见。您也可以与您的经理讨论这个问题。他们将与您合作解决这个问题。
29. 您可以拨打 1300 891 848，要求与隐私权协调员通话，对我们处理您个人信息的方式进行投诉。

您也可以写信给我们：

Privacy Coordinator

Victorian Equal Opportunity and Human Rights Commission

Level 3, 204 Lygon Street

Carlton, Victoria, 3053

电子邮箱：[privacy@veohrc.vic.gov.au](mailto:privacy@veohrc.vic.gov.au)

## 如果您对我们处理您的隐私投诉的方式不满，您可以投诉

30. 如果您对我们处理您隐私投诉的方式不满，可以联系维多利亚州信息专员办公室（Victorian Information Commissioner）或健康投诉专员办公室（Health Complaints Commissioner）。维多利亚州平等机会与人权委员会的工作人员也可以提出投诉。

**维多利亚州信息专员办公室 - 隐私和数据保护**

电话：1300 006 842

电子邮箱：[enquiries@ovic.vic.gov.au](mailto:enquiries@ovic.vic.gov.au)

网站：[ovic.vic.gov.au](http://ovic.vic.gov.au)

邮政地址：PO Box 24274, Melbourne, VIC, 3001

Level 3, 204 Lygon Street, Carlton Vic 3053

咨询热线：1300 292 153

[humanrightsvic.gov.au](http://humanrightsvic.gov.au)

31. 如果您的投诉与健康信息有关，您可以通过以下方式投诉。

**健康投诉专员办公室**

电话：1300 582 113

网站：[hcc.vic.gov.au](http://hcc.vic.gov.au)

地址：Level 26, 570 Bourke Street, Melbourne, VIC, 3000

*2019年11月更新*

Level 3, 204 Lygon Street, Carlton Vic 3053

咨询热线：1300 292 153

[humanrightsvic.gov.au](http://humanrightsvic.gov.au)