



# Victorian Equal Opportunity & Human Rights Commission

我们所谈论的歧视指的是一个人因其受到法律保护的个人特征而受到恶劣或不公平的对待。这种情况可能发生在工作、学校或我们买东西或接受服务的时候。

不幸的是，人们常常会因其身体或身份的某个方面遭受评判，而不是被视为一个完整的个体。维多利亚州有法律保护人们免受这种不公平待遇。

## 法律会如何保护我？

维多利亚州的《2010年平等机会法（Equal Opportunity Act 2010）》规定，因受保护的个人特征而受到歧视是违法行为。我们可以帮助解决有关歧视的投诉。

## 受保护的特征

受法律保护的特征有：

- [年龄](#)
- [残疾](#)
- [就业活动](#)
- [已撤销的关于同性恋行为的控罪](#)
- [性别认同](#)
- [工业生产活动](#)
- [合法的性行为](#)
- [婚姻状况](#)
- [父母和照顾者的状况](#)
- [身体特征](#)
- [政治信仰或政治活动](#)
- [怀孕和哺乳](#)
- [职业、行业或职位](#)
- [种族](#)
- [宗教信仰或活动](#)
- [性别](#)
- [性特征](#)
- [性取向](#)
- [失效判决](#)
- [个人与具有或被认为具有上述个人特征之一的人士有关系。](#)

## 受保护的公共生活领域

发生在公共生活领域的歧视行为是违法的。这些领域包括：

- [养老和退休](#)
- [银行和保险](#)
- [俱乐部](#)
- [就业](#)
- [卫生保健、医院以及全科医生服务](#)
- [酒店、露营地和出租物业](#)
- [地方政府](#)
- [警察、法院和政府部门](#)
- [监狱和少年拘留所](#)
- [学校、TAFE 以及大学](#)
- [商店、餐馆和夜总会](#)
- [体育运动](#)
- [运输服务](#)
- [志愿者服务。](#)

这些领域的工作人员有责任确保您免受歧视。

## 工作场所的歧视

根据《平等机会法》，雇主有[积极义务](#)以尽可能消除[歧视](#)。

各个机构应该建立健康的工作场所文化，以防止歧视发生，并采取措施确保投诉得到迅速和适当的回应。

这里所说的机构包括各种规模的雇主，涵盖所有类型的工作人员

并且适用于工作的各个阶段:

- 全职、兼职和临时工
- 代理和合同工
- 实习生和学徒。
- [发布招聘广告和招聘过程](#)
- [受伤、生病或怀孕后重返工作岗位](#)
- [解雇和裁员](#)。

## 不同类型的歧视

歧视可以是直接的也可以是间接的。这两种歧视都是违法的。

### 1. 直接歧视

这是指某人因为上述个人特征而受到不公平对待。这种情况经常发生，因为人们对具有某些个人特征的人士能做什么和不能做什么有不公平的假设。

例如，乔治申请了一家建筑公司的职位，但没有获得聘用。当乔治问及为什么他没有被选中时，他被告知：“我们以前雇佣过你们国家的人。你们的职业道德和我们的不同。”

### 2. 间接歧视

这是指一个人（或一个群体）由于其个人特征而面临不合理的要求、条件或做法。

例如，一家工厂要求所有员工早上 6 点开始上班。这似乎对每个人都一视同仁，但它可能会对需要照顾孩子的员工（通常是女性）不利。如果这不是一个合理的要求，则构成间接歧视。

## 法律上有例外吗？

《平等机会法》中有一些例外，这意味着在特定情况下歧视并不违法。例如，如果某人的健康、安全或财产确实面临风险，那么歧视就不违法。详情请参阅[例外情况](#)的信息。

## 如遭受歧视该怎么办？

您可以向我们[提出投诉](#)，也可以让别人代表您进行投诉。了解我们是如何帮助人们[解决投诉](#)的。

我们还可以向您提供有关您权利的信息。请致电 **1300 292 153**；如需口译员协助，请致电 **1300 152 494**。